



## SAC – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE

Beneficiários da **São Francisco Odonto**, podem contar com o Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC:

**0800.183-456 (ligação gratuita)**

Atendimento 07 dias por semana e 24 horas por dia

Neste canal de atendimento você e seus dependentes poderão tirar dúvidas sobre:

1. Coberturas de procedimentos do seu plano;
2. Rede de dentistas, clínicas e especialidades;
3. Número de carteirinhas e pedido de 2ª via;
4. Reclamações e sugestões;
5. Liberação para utilização, carências para procedimentos e muito mais ...

**Importante:**

**Nunca pague um procedimento sem ter certeza que não é coberto por seu plano.**



## O que é o **chat odonto**?

Com o objetivo de reforçar as recomendações do Ministério da Saúde durante a pandemia, o Grupo São Francisco, que faz parte do sistema Hapvida, disponibilizou o chat de odontologia para manter o cuidado especial aos nossos clientes, sobre a Covid-19.

**Através dele, você pode tirar suas dúvidas referentes à saúde bucal, sem precisar sair de casa.**

**O SERVIÇO JÁ ESTÁ DISPONÍVEL PARA TODO O BRASIL.**

Acesse pelo link:

[https://apm5.xgen.com.br/hapvida/form\\_chat\\_odonto\\_auditoria.html](https://apm5.xgen.com.br/hapvida/form_chat_odonto_auditoria.html)



**Horário de funcionamento: 08h às 18h**  
Segunda à sexta-feira, exceto feriados.

 **são francisco**  
Planos de vida com saúde