

Available on the iPhone
App Store

GET IT ON
Google Play



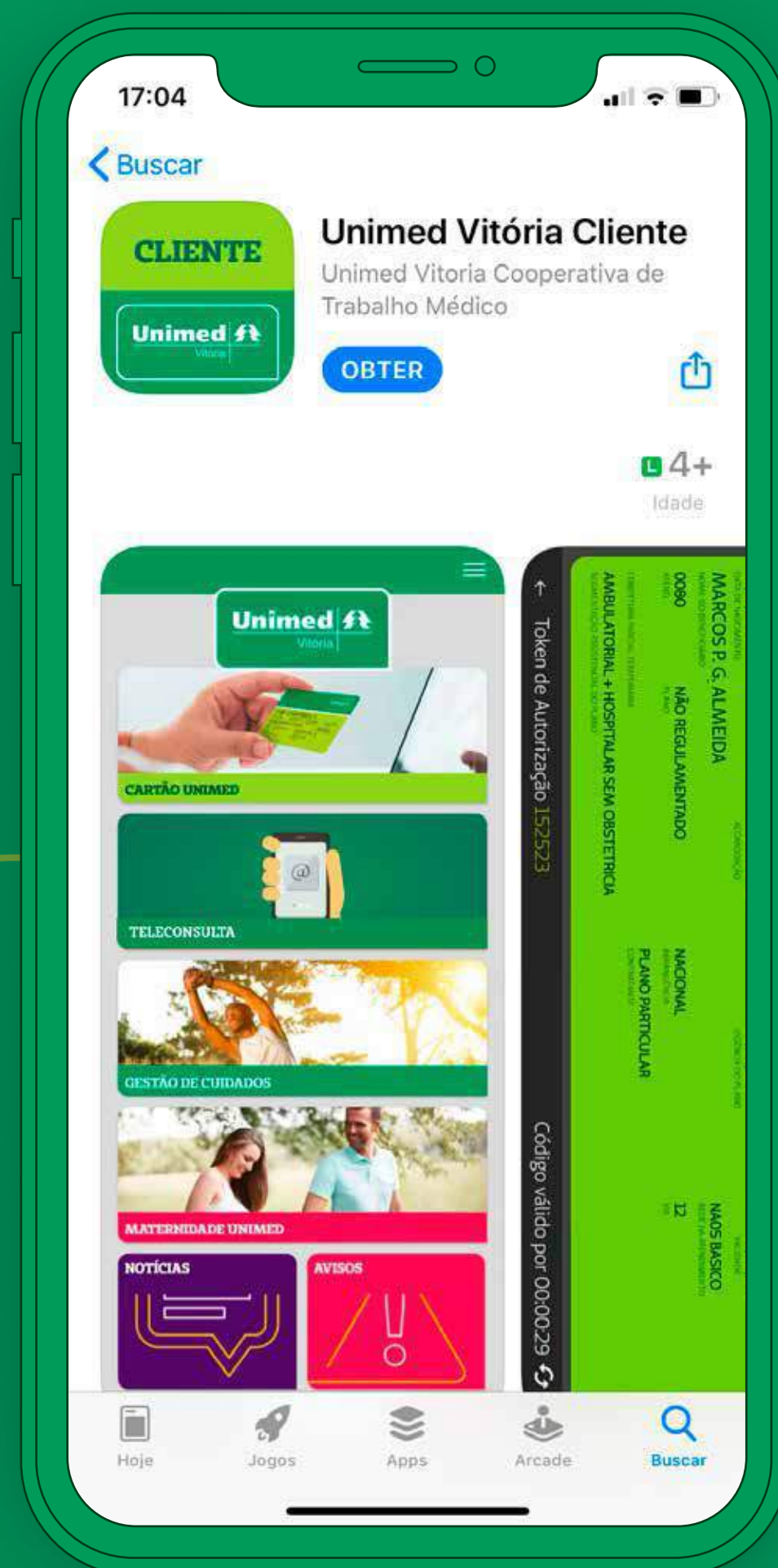
Teleconsulta Unimed Vitória pelo aplicativo do celular.

Um guia simples e prático.

Siga os passos a seguir e faça a sua.



1º Passo



Acesse a loja de aplicativos do seu celular e procure por **Unimed Vitória Cliente**.

Available on the iPhone
App Store

GET IT ON
Google Play

2º Passo



No Aplicativo Unimed Vitória
Para acessar, basta escolher
na tela inicial a opção
Teleconsulta.

3º Passo

Termos de Uso

TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO PARA ATENDIMENTO FISIOTERAPÊUTICO POR TELECONSULTA

Declaro ter ciência que:

I. A Unimed Vitória está atendendo a Lei 13.989/20, Portaria 467/20, do Ministério da Saúde, e a Resolução CFM n.º 1.643/2002, para a realização da Teleconsulta;

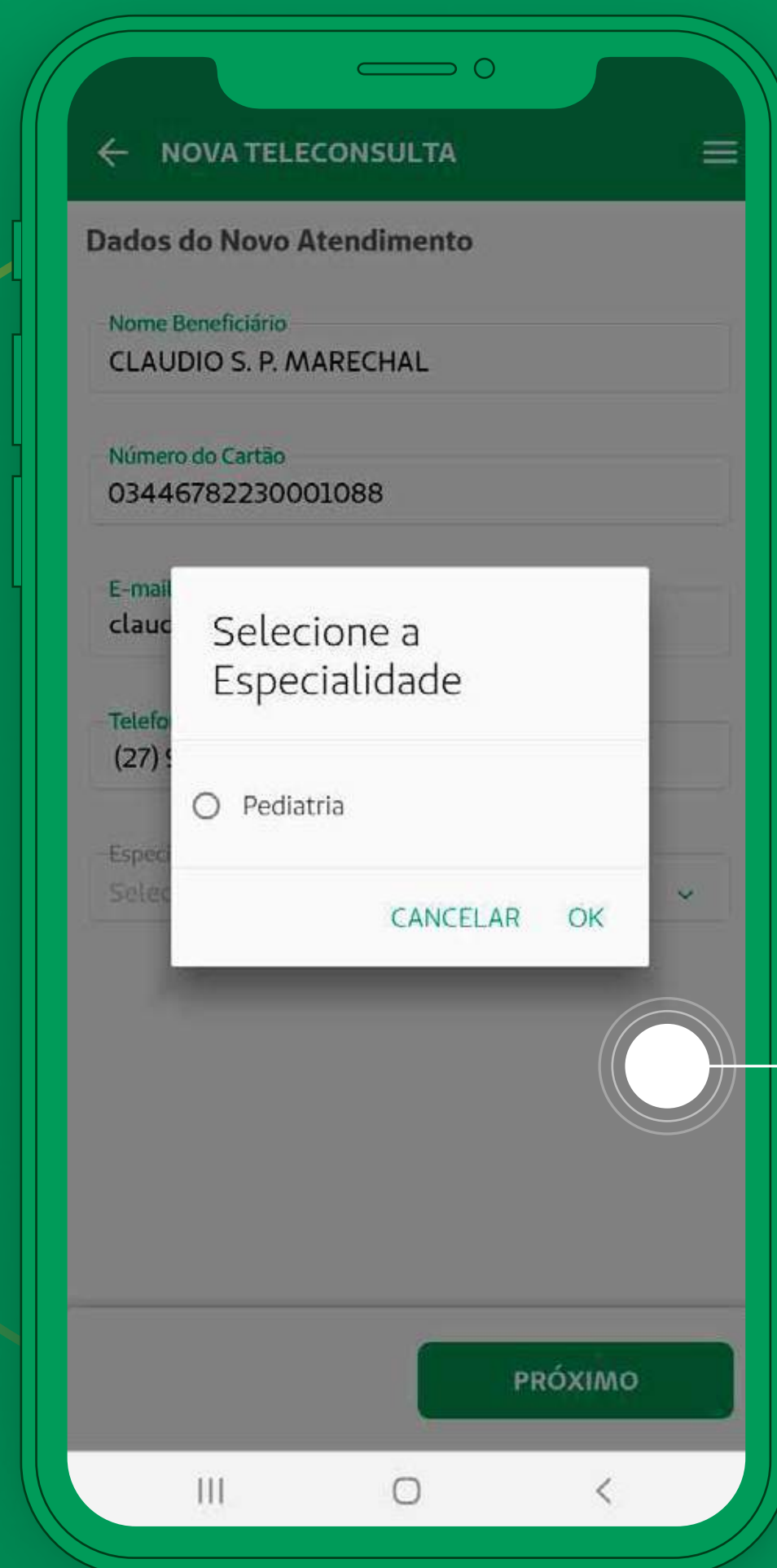
II. O atendimento à distância é limitado por não permitir a realização do exame físico presencial durante a Teleconsulta, que pode, em determinados casos, implicar na orientação de realização de consultas presenciais, inclusive em pronto atendimento. Poderão ser executadas algumas manobras de telepropedêutica, que é o exame físico à distância. Por isso é ainda mais importante informar todos os dados e

☐ Estou de acordo com os termos de uso

Continuar

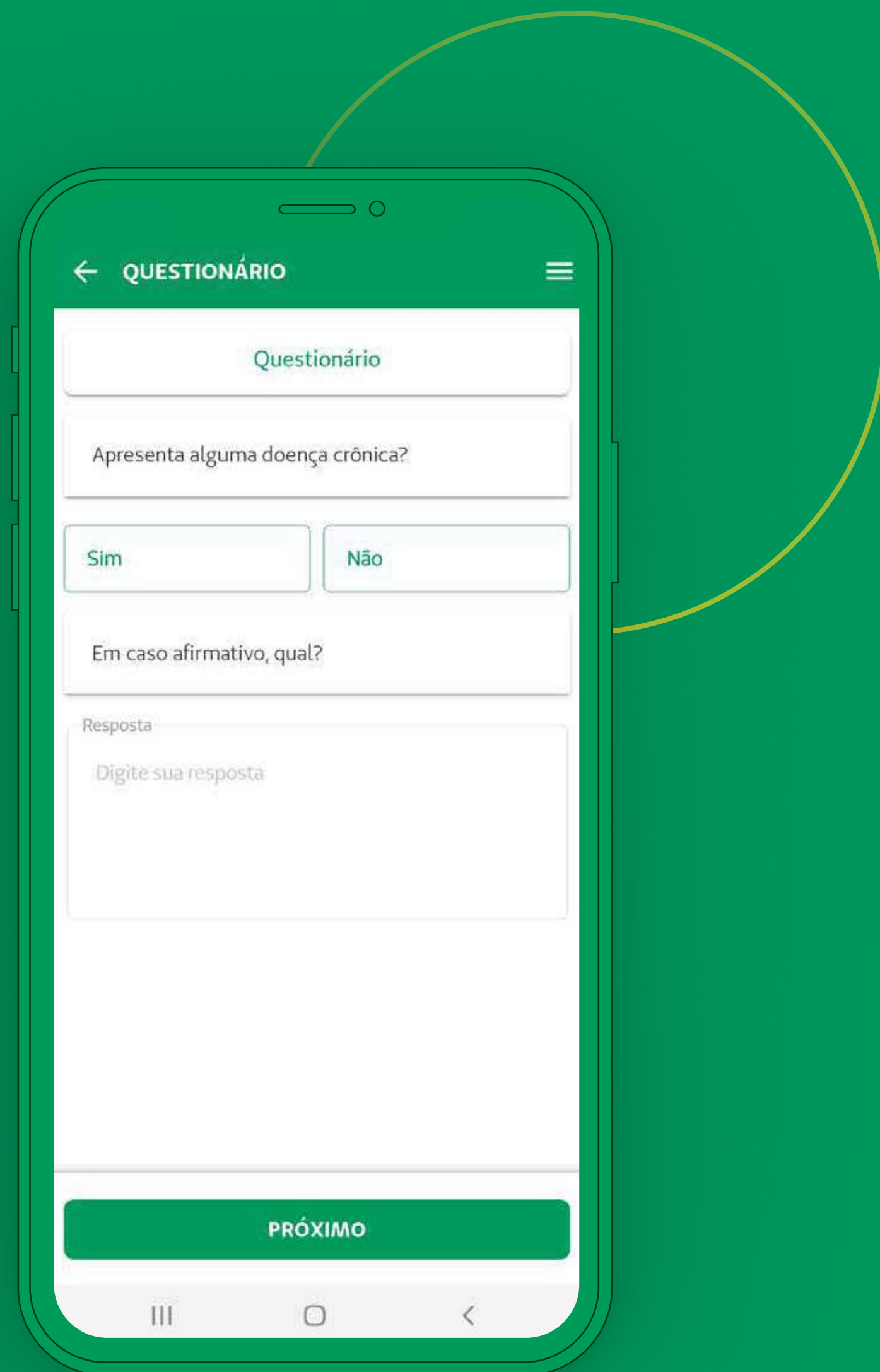
Em seguida, você precisa ler e concordar com o Termo de Consentimento antes de continuar.

4º Passo



Na **primeira solicitação**, você precisa preencher os campos e-mail e telefone. Depois disso, os dados são carregados automaticamente e você pode editar sempre que precisar. **Em seguida, basta escolher uma das especialidades.**

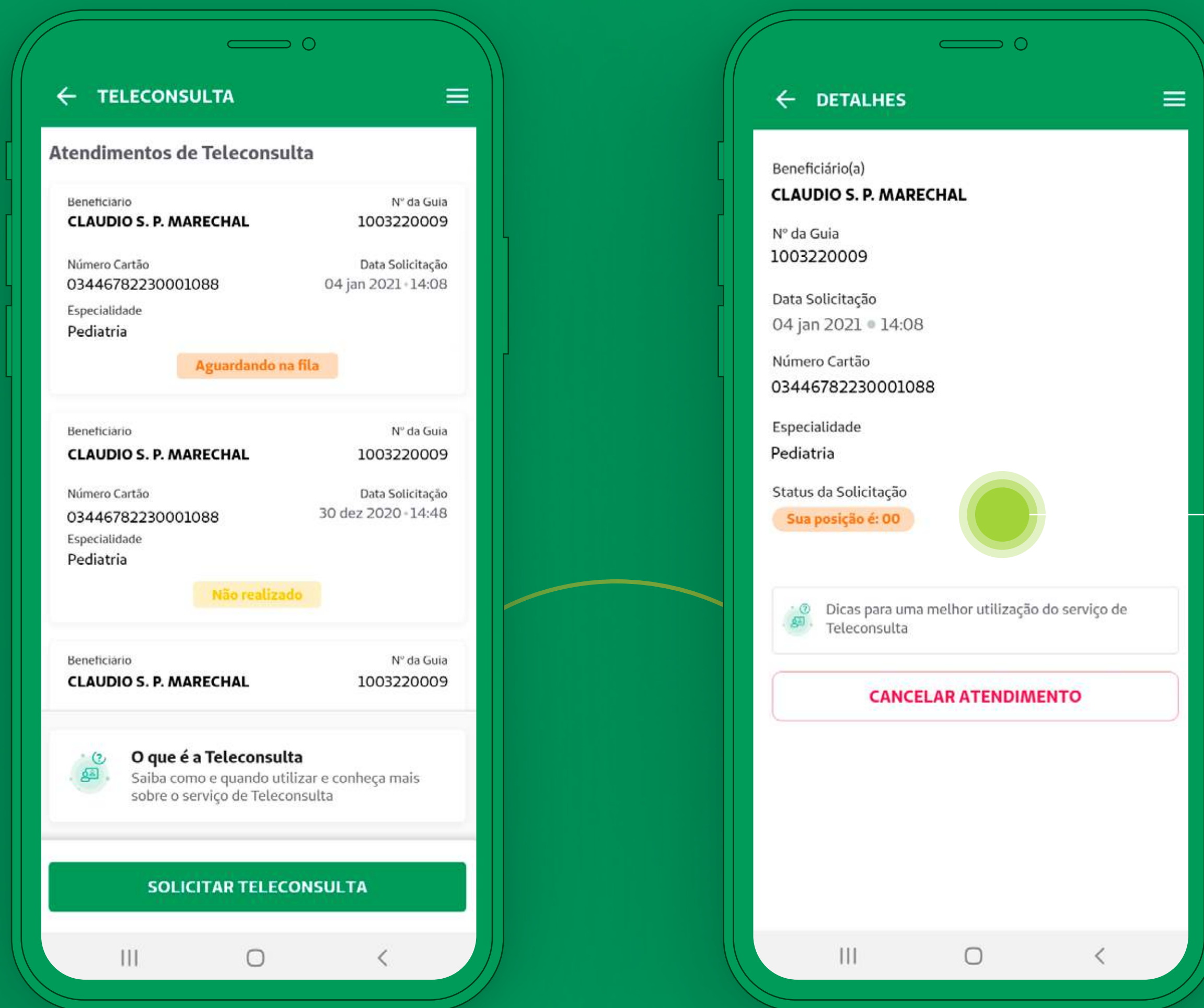
5º Passo



A smartphone mockup displays a questionnaire interface. At the top, a blue header bar contains a back arrow, the title 'QUESTIONÁRIO', and a menu icon. Below this, a white card titled 'Questionário' contains the question 'Apresenta alguma doença crônica?'. Two buttons, 'Sim' and 'Não', are provided for selection. A second question, 'Em caso afirmativo, qual?', is followed by a text input field labeled 'Resposta' with a placeholder 'Digite sua resposta'. A blue 'PRÓXIMO' button is at the bottom of the card. The phone's home indicator and Android navigation bar are visible at the very bottom.

Após escolher uma das especialidades, você precisa preencher um questionário muito **importante** para a **realização da sua Teleconsulta.**

6º Passo



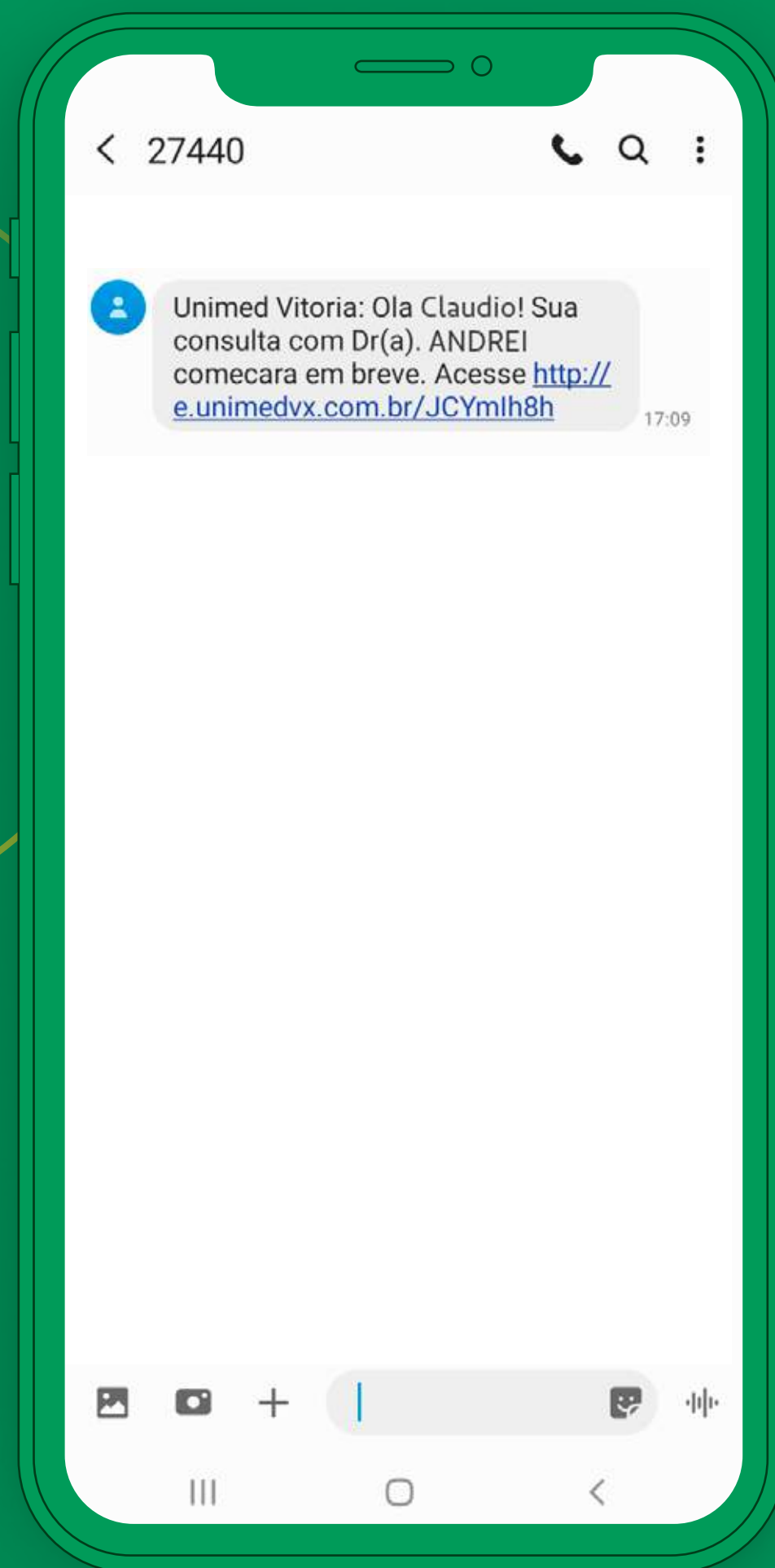
Depois de preencher o questionário, você fica em uma fila, **aguardando** o início da Teleconsulta.

7º Passo



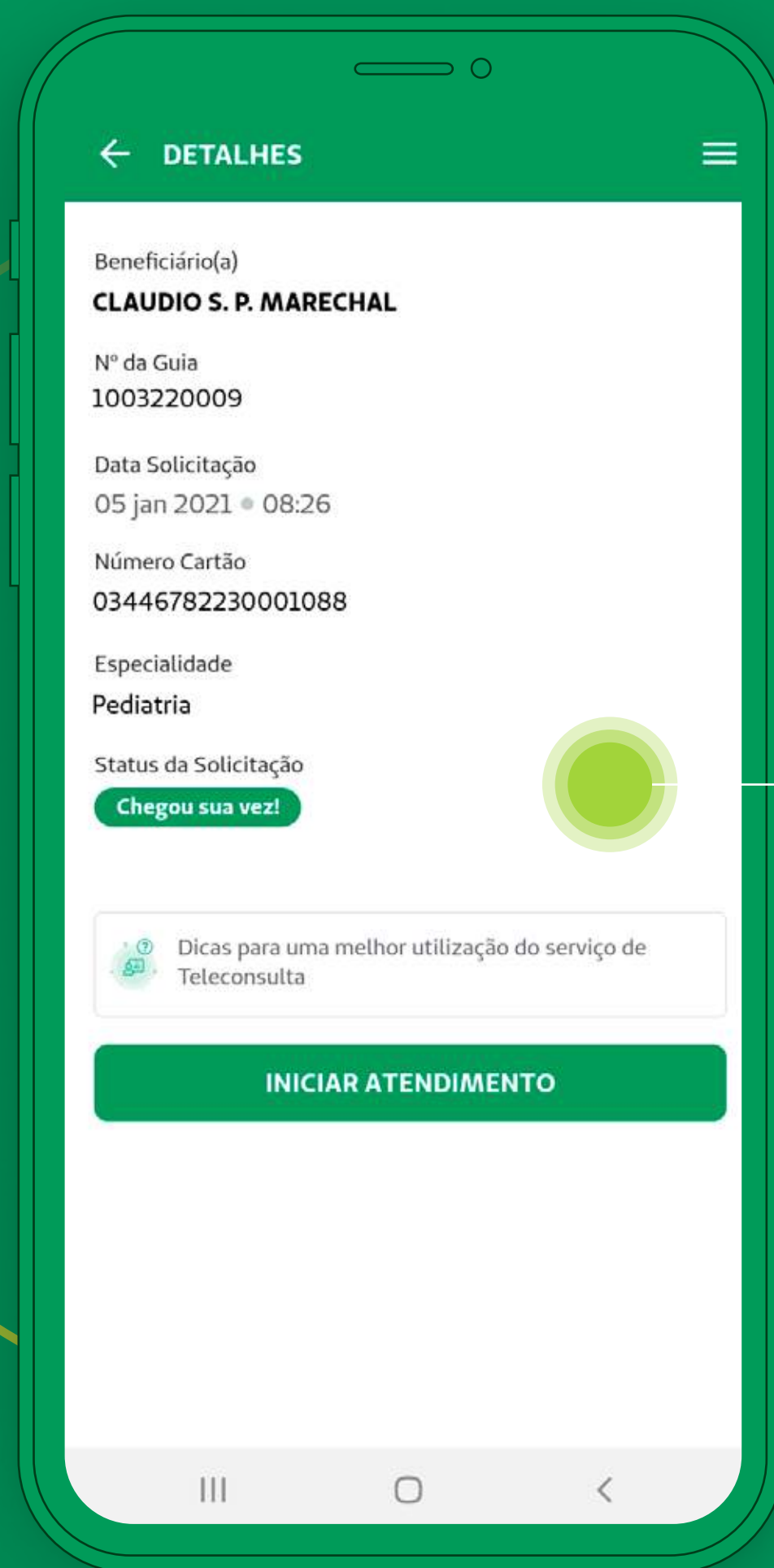
Você vai ter acesso a todo o **histórico de solicitações** de Teleconsulta.

8º Passo



Você **receberá um SMS avisando** sobre o início da Teleconsulta.

9º Passo



Você pode **entrar** na sala de Teleconsulta clicando no link recebido por SMS ou pelo **botão no Aplicativo.**

10º Passo

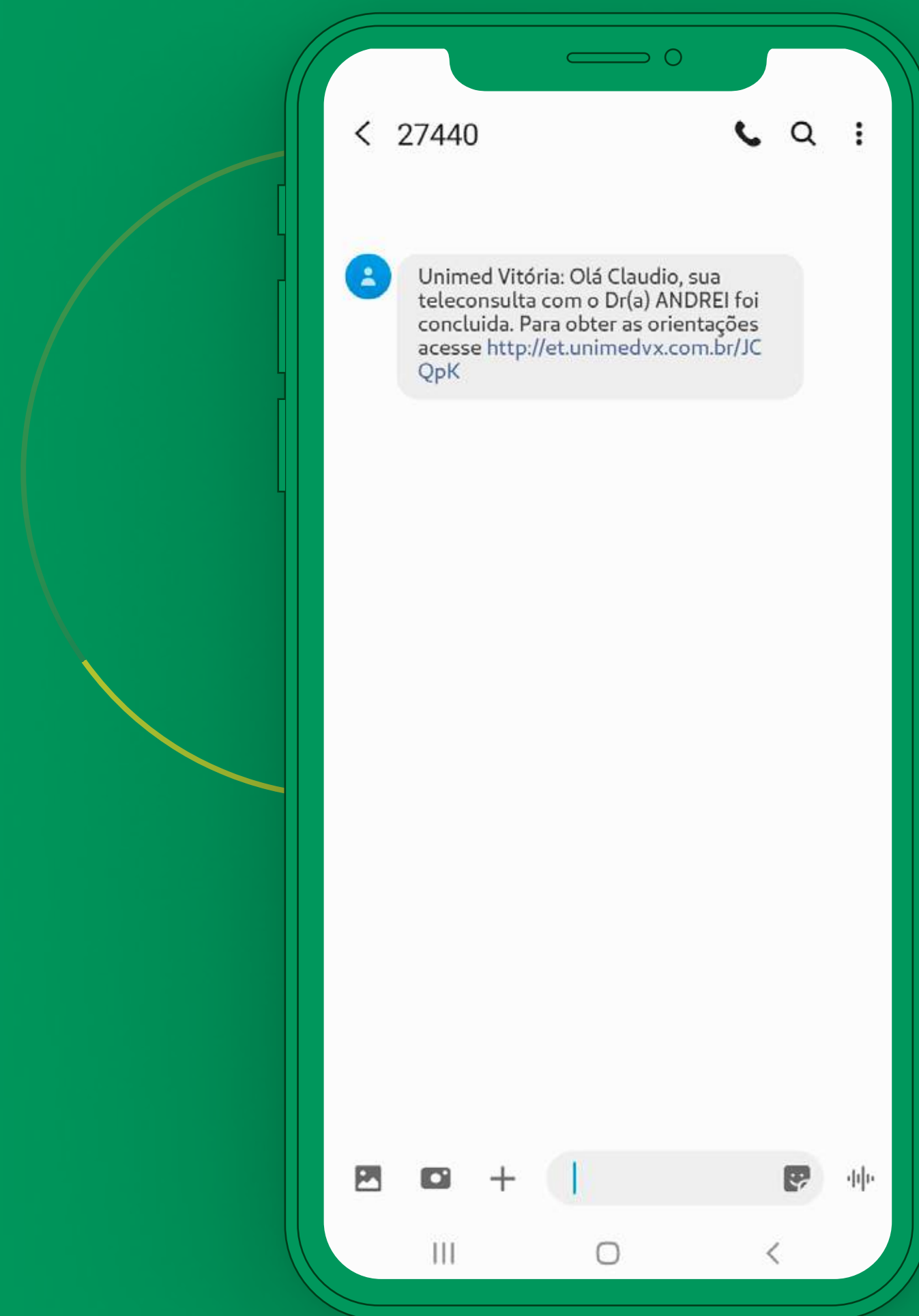


Uma vez na sala, a
Teleconsulta será feita
por chamada de vídeo.



Através do ícone ilustrado ao lado, você poderá **enviar fotos** ou **arquivos** para o médico na hora do **atendimento**.

12º Passo



No final da Teleconsulta, o **médico registra** as orientações, os laudos, exames e/ou medicamentos em um link que será enviado para você.

