

## De auxiliar de serviços gerais a auxiliar administrativo



A funcionária do Suport-ES Valdineia de Souza, a Val, 31 anos, deixou a limpeza que fazia no sindicato para fazer o atendimento aos associados na secretaria da casa, que está sendo reestruturada.

Valdineia é a primeira funcionária do sindicato a ser promovida. Ela foi auxiliar de serviços gerais por três anos e meio e desde o dia 16 de julho passou a atuar como auxiliar administrativo na secretaria.

Ela acredita que a promoção aconteceu devido ao seu esforço, já que demonstrava interesse pelas atividades administrativas e contribuía, sempre que podia, para o atendimento na secretaria. Além disso, também começou no ano passado o curso superior em Administração.

“Acredito que a nova diretoria viu o meu esforço e me convidou. Foi uma surpresa para mim. Esta é uma boa oportunidade profissional e só quero retribuir esta chance”. A matrícula do curso está trancada, mas a oportunidade de crescimento profissional a estimulou a retomar o curso, o que deve acontecer no próximo ano.

Val é responsável por atender telefonemas, transferir ligações, receber e tentar solucionar demandas de associados no balcão, dar recados e abrir o portão eletrônico somente para pessoas autorizadas. A presença dela fez com que o trabalho na secretaria ficasse mais organizado e produtivo.

“Precisava de uma pessoa aqui só para isso. Aliviou o trabalho das outras colegas, que me ajudaram muito nesse período de adaptação. Só tenho que agradecer”, destacou.

A contratação de Val para a função é uma das mudanças propostas em nosso planejamento estratégico para que o atendimento aos associados seja cada vez mais eficiente. Por isso, o balcão de entrada foi retirado e a porta lacrada para que a área da secretaria tenha mais espaço. O atendimento está sendo feito exclusivamente pela Val em outro balcão, na parte de trás da secretaria. O portão de acesso ao Suport-ES fica fechado e só liberado após identificação pelo interfone e visualização na câmera de segurança.



### Setor de Benefícios tem sala exclusiva

O Setor de Benefícios do Suport-ES agora tem uma sala exclusiva para atender os associados. O local funciona ao lado da secretaria, onde antes era um depósito, praticamente sem função.

O local foi adaptado para que duas profissionais da área possam tirar dúvidas sobre plano de saúde, plano odontológico, funerário, seguro de vida e afastamento. As profissionais estão à disposição, das 8 às 17 horas.



**SUPPORT-ES PERMANENTEMENTE EM DEFESA DO PORTUS.**

**O PORTUS É PATRIMÔNIO DOS PORTUÁRIOS DO BRASIL.**

**Acesse nosso site: [www.suport-es.org.br](http://www.suport-es.org.br)**